



Ausbildung & Beruf

Das aktive Jobportal der Chemnitzer Region



Gut gesichert

Traurig, aber wahr: Die kriminelle Energie wächst. Oder umgekehrt: Die Hemmschwelle zur Auslebung krimineller Energien bis hin zur Gewaltbereitschaft sinkt.

Das Rechtsbewusstsein der Gesellschaft hat sich verändert, leider nicht immer zum Guten. Die Gründe dafür sind vielschichtig. Veränderte moralische Werte, soziale Ungerechtigkeiten, finanzielle Krisen oder auch fehlende Mindestlöhne zählen zu den Auslösern für eine weit verbreitete Einstellung, getreu dem Motto „Ich hol mir ja nur, was mir zusteht“. Umso mehr steigt jedoch gleichzeitig auch das Interesse an Sicherheit und dem Schutz von Waren und Werten. Das hat die Chemnitzer Firma Cobra Security bereits vor 16 Jahren erkannt, als sie sich die Stichwörter „beobachten, schützen, beraten“ in großen Buchstaben auf die Fahnen geschrieben hat. „Angefangen hat alles mit dem Schutz von Handelseinrichtungen und der Minimierung von Inventurdifferenzen“, erin-

nert sich Geschäftsführer Rex Hoffmann. Das ist bis heute ein zentrales Thema im Portfolio des Unternehmens, denn Ladendiebstähle gehören gewissermaßen zur Tagesordnung im Einzelhandel. Wer sich davor bewahren will, kommt um den Einsatz von Detektiven und entsprechender Überwachungstechnik kaum mehr herum. Ein weiterer Dienstleistungsschwerpunkt ist der Objektschutz. „Von der Streife über den Empfangsdienst bis hin zur technischen Überwachung bieten wir alles, um unsere Kunden vor den unschönen Folgen eines Einbruchs zu bewahren“, erklärt der Fachmann. „Insbesondere der technische Aspekt von Sicherheit und Prävention wird zunehmend nachgefragt. Allerdings funktioniert und nützt auch die modernste Technik nichts ohne wachsame und zuverlässige Einsatzkräfte“, fügt

er hinzu. Hören, sehen, handeln lautet da die Devise für nachhaltigen Erfolg. „Wir erstellen in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden zunächst eine individuelle Bedarfsanalyse. Daraus entwickeln wir dann ein Sicherheitskonzept“, gibt er weiter zu verstehen. Diese Form der Sicherheitsberatung hält Rex Hoffmann gerade in Zeiten von zunehmender Wirtschaftskriminalität für essentiell. Dennoch sind vor allem viele mittelständische Unternehmer auf diesem Ohr eher taub. „Viele denken, uns passiert schon nichts“, beklagt er die blauäugige Einstellung mancher Firmen. Dabei sollte ein maßgeschneidertes Sicherheitskonzept, seiner Meinung nach, als eine Art Notfallvorsorge betrachtet werden: „Das ist sozusagen die unternehmerische Variante der privaten Unfallversicherung.“

Auch Fahrdienste und professionelle Fahrsicherheitstrainings stehen im Produktprogramm von Cobra Security. Den Veranstaltungsdienst hat das Unternehmen inzwischen ausgelagert und an eine Partnerfirma übergeben. „Man kann nicht alles machen. Zumindest nicht gleich gut. Ich halte es für sinnvoller, den Fokus auf einzelne Schwerpunkte zu legen und stattdessen Synergien zu nutzen. Dann stimmt auch die Qualität der Leistung“, ist er überzeugt. Und die gibt schließlich den entscheidenden Ausschlag für die Zufriedenheit der Kunden.

Bei allen Dienstleistungen, die das Unternehmen anbietet, hat ein Aspekt natürlich oberste Priorität: Vertrauen. Das erschließt sich bei einem so sensiblen Thema wie Sicherheit selbstverständlich nur aus zuverlässigem und diskretem Service. Um den bieten zu können, ist die Identifikation der Mitarbeiter mit ihrer Tätigkeit von großer Bedeutung. Und das wiederum erfordert eine Menge Fingerspitzengefühl bei der Auswahl und späteren Zusammenstellung der Einsatzteams. Rex Hoffmann weiß, worauf es dabei ankommt: „Wer in dem Job erfolgreich sein will, braucht vor allem Auffassungsgabe, Verantwortungsbewusstsein, Geduld und die Fähigkeit, sich selbst zu motivieren. Die Leute müssen mitdenken, improvisieren und sofort reagieren können.“ Viele der etwa hundert festen und zahlreichen flexiblen Mitarbeiter von Cobra Security sind berufliche Quereinsteiger. Darin sieht der Geschäftsführer jedoch keinen Nachteil. Ganz im Gegenteil: „Gerade sie verfügen oft über mehr Berufs- und auch Lebenserfahrung. Und das ist für diesen verantwortungsvollen Beruf natürlich ein großer Vorteil.“